



## **Evaluation du projet : Promotion de la responsabilité parentale et création d'un environnement protecteur des enfants victimes de conflits parentaux au département Ouémé au Bénin (1/1/2017 au 31/12/2019)**

### **CONCLUSION GENERALE**

L'action pilote du projet "Promotion de la responsabilité parentale et création d'un environnement protecteur des enfants victimes de conflits parentaux au département Ouémé au Bénin" exécuté du 1/1/2017 au 31/12/2019 avec le co-financement de la coopération allemande (BMZ) s'achève dans l'optimisme. En effet, l'évaluation montre qu'elle a pleinement répondu aux besoins et les objectifs assignés sont atteints. Il est à noter une grande satisfaction quant à l'implication des différents acteurs qui ont contribué par des actions en synergie et par là, favorisé l'atteinte des résultats. Les cibles auxquelles il est adressé sont satisfaites des prestations reçues et espèrent la continuité des actions dans le futur.

### **Les grandes tendances observées sont les suivantes :**

- **Activités menées par rapport à celles prévues et atteinte des indicateurs** : Les activités prévues ont été réalisées avec succès ; les résultats sont au rendez-vous tant sur le plan quantitatif que qualitatif. Les indicateurs prévus sont pratiquement tous atteints et certains sont dépassés à la grande satisfaction des bénéficiaires.
- **Les dispositions légales concernant la famille et les enfants sont de plus en plus connues** : On note environ une moyenne de 30% de progrès sur l'ensemble des items. La compréhension de la coresponsabilité des parents à l'égard des enfants pendant et après le mariage/concubinage est connue et les changements de comportement suivent plus lentement mais sûrement. Il en est de même pour les déclarations des naissances et l'abandon de certaines coutumes telles que le lévirat. Les sensibilisations massives, à travers les différents vecteurs de communication ont porté du fruit.
- **Cadre institutionnel** : On constate que les centres sociaux ont connu une amélioration de leur dotation financière et de ce fait s'impliquent davantage. Même si c'est encore minime et insuffisant, c'est un progrès qui doit être souligné. On constate également un renforcement du nombre de personnel.
- **Le point de vue du personnel** : L'équipe qui a travaillé sur ce projet est fière d'avoir mené cette action innovante qu'est la médiation familiale et de ce qu'elle a réalisé. Les médiateurs ont acquis de nouvelles compétences qui se sont avérées très utiles pour les couples qu'ils ont été amenés à accompagner et même pour leur vie personnelle. Il a été gratifiant pour eux de pouvoir ainsi aider les bénéficiaires reçus. L'équipe éducative qui encadre les enfants à la Passerelle a également enrichi son expérience, les enfants accompagnés s'y sentent bien. La délégation du Ministère des Affaires Sociales qui est venue contrôler la structure a émis un avis positif et considère la Passerelle comme un établissement modèle.

- **Le point de vue des bénéficiaires :**

Les couples en conflit : 9 Points d'Aide Psychosociale et de Conseil Juridique créés et actifs ; 2023 couples reçus pour 1000 attendus. Les couples accompagnés sont satisfaits de l'accueil que les médiateurs leur ont réservé. Ils connaissent maintenant parfaitement les principales dispositions concernant la famille et les enfants et les mettent davantage en œuvre. On note aussi leur grande satisfaction à l'égard de la prestation reçue à travers la médiation ; 2/3 d'entre eux ont pu renouer une meilleure relation au sein de leur couple. La possibilité d'être reçu en entretien par la psychologue a été fortement apprécié. Il s'agit là aussi d'une innovation du projet. Les émissions radios rencontrent un succès incontestable dans la population

Les filles accueillies à la Passerelle : 604 filles accueillies. Très bonne satisfaction globale des filles et satisfaction quant à l'amélioration de la diversité de leurs repas. A l'évaluation de mi-parcours, elles avaient émis le souhait d'une nourriture plus variée.

Les enfants des couples en conflit : Près de 3000 enfants vus. Le taux de satisfaction reste élevé, même si les très satisfaits sont moins nombreux qu'à mi-parcours. Ceci s'explique par le fait que les médiateurs font face à trop de sollicitations, ce qui ne les empêche cependant pas de répondre aux préoccupations des bénéficiaires qui sont parfois exigeants...Ils voudraient que leur problème trouve solution tout de suite.

Les enfants ayant perdu le lien avec le parent qui n'a pas leur garde : 876 enfants reçus et 594 ont pu renouer les liens. Taux de satisfaction très élevé avec également une petite baisse du nombre d'enfants très satisfaits. Quand les liens sont renoués même s'il y a défaillance du parent, ils ne sont plus rompus. Il est important d'aider les parents à communiquer davantage et à expliquer la situation aux enfants pour qu'ils ne soient pas déçus. Le temps de disponibilité de la psychologue est insuffisant face aux besoins exprimés.

Les enfants en rupture familiale : L'opinion générale tend vers une grande satisfaction, même si on constate une baisse de "très satisfait". Là aussi la demande de la psychologue est plus importante que l'offre possible. Sur 2 185 reçus, 1879 ont pu être réinsérés.

Les résultats enregistrés (grande satisfaction) montrent que ce projet pilote répond effectivement et de manière adéquate aux besoins de la population. Il contribue à atténuer les souffrances des enfants et des parents. Les échanges avec les différentes catégories d'acteurs partenaires ont permis de renforcer la synergie d'action et la confiance entre les différents intervenants en dépit des mutations et affections enregistrées. La vulgarisation des différents textes de lois porte ses fruits, les connaissances sont en progression et l'on constate des changements de comportements sur le terrain. Les insatisfactions enregistrées ne remettent pas en cause les actions du projet, mais mettent en exergue des frustrations liées au manque de disponibilité suffisante des intervenants : les bénéficiaires en voudraient plus.

- **Besoins et problèmes des groupes cibles identifiés et réponses apportées par le projet**

Les actions menées correspondent bien aux problèmes et besoins identifiés lors de la rédaction du projet. Leur mise en œuvre tient compte des particularités rencontrées dans les différents milieux et portent les fruits escomptés. Certaines activités telles que les permanences de médiations et sensibilisations devraient être renforcées et multipliées pour répondre aux trop importantes sollicitations. Ceci n'est malheureusement pas possible avec les moyens actuels.

- **Tableau SWOT (forces, Faiblesses, opportunités, menaces) sur le projet**

L'analyse SWOT fait apparaître des forces qui ont permis la bonne qualité de réalisation du projet, des faiblesses identifiées à mi-parcours, qui dépendaient d'ESGB ont pu être corrigées mais certaines sur

lesquelles il n'est pas possible d'agir demeurent. Les opportunités identifiées sont encourageantes et constituent des atouts de réussite. Les menaces qui sont pour la plupart institutionnelles et sociologiques ont connu un certain recul en cours de projet. Il n'est pas possible de lever les autres, mais en dépit de cela, l'enthousiasme et l'ardeur de l'équipe pour ce travail n'ont pas été émoussés et les résultats sont au rendez-vous.

- **Forces et faiblesses sur la communication interne et celle avec KIRA**

Les forces sont importantes : tous les ingrédients étaient réunis et ont concouru à la réussite du projet. Les faiblesses souvent extérieures, n'ont pas constitué de réels obstacles à la mise en œuvre du projet. Pour les faiblesses inhérentes à ESGB, des résolutions sont prises pour les surmonter dans un projet à venir.

- **Les grands enseignements tirés et les bonnes pratiques :**

Ces leçons apprises et bonnes pratiques ont contribué à la bonne atteinte des objectifs et à pérenniser les actions. Les bonnes pratiques identifiées vont faire l'objet d'un travail de capitalisation pour permettre à d'autres de s'en inspirer. Les agents des CPS commencent à conduire des médiations grâce à l'expérience partagée par les médiateurs.

- **Les activités de la ferme :** On ne peut pas parler de ferme à l'heure actuelle. Le terrain est devenu un marécage inondé une bonne partie de l'année du fait des travaux de construction et bitumage de routes dans tout Porto Novo. Il ne se prête plus à une telle activité. Il n'y a pas d'infrastructure sur le terrain. Seule la pisciculture et la plantation d'arbres de rente telle que les palmiers à huile et les eucalyptus y sont possibles. Le bilan actuel n'est donc pas positif, mais des perspectives plus réjouissantes s'offrent pour l'année prochaine avec l'acquisition d'un terrain plus propice à 25km.

**Bilan financier au 30 juin 2019 :** Les recettes/dépenses des activités du projet du 01 Janvier 2017 au 30 Juin 2019 sont présentées dans le tableau de bord de gestion. De façon générale le taux de réalisation des dépenses sur cette période est de 83,25% pour une situation optimale de 83% pour 30/36 mois. Par ailleurs, il faut noter également que le taux de réalisation des ressources financières du projet est significatif soit 75%. ESGB a pu réussir à mobiliser les fonds pour assurer sa contribution locale et respecter les exigences du Gouvernement Allemand BMZ (Couverture de la dégressivité des salaires soit 60% de charge salariale imputable aux agents d'encadrements du centre La Passerelle), ceci grâce à des appels à dons auprès des amis locaux et étrangers. Par ailleurs, la ligne « barquier » contenue dans la rubrique du personnel demeure non consommée. Certaines activités sont déjà bouclées.

A l'issue de cette auto-évaluation, l'équipe ESGB et KiRA sont en possession de tous les éléments pour bâtir une nouvelle phase d'un projet médiation qui sera élaboré dans une logique un peu différente afin de pouvoir pérenniser cette approche qui a fait ses preuves. Pour ce faire, il s'agira de former des médiateurs endogènes dans les communautés afin d'être au plus proche des populations.